

Ученые записки СПбГИПСР. Выпуск 2. Том 22. 20142

Исследования в области социальной работы

1

Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы

УДК 316.04.05

Социальное сопровождение детей из неблагополучных семей на примере подросткового центра

Мусина Вера Петровна, кандидат психологических наук,

доцент кафедры общей, возрастной и дифференциальной психологии

Введение

Семья является основой общества, и степень ее защищенности, стабильности в конечном счете влияет на то, насколько успешно будет развиваться государство.

Некоторые семьи в силу различных причин испытывают настоятельную необходимость в помощи и поддержке. Самая проблемная категория -- неблагополучные семьи.

Особого внимания требуют дети, живущие в таких семьях. Они, как правило, предоставлены сами себе, и организация их жизнедеятельности и жизненного пространства является крайне важной задачей для социальных служб [1]. Поэтому цель нашего исследования -- составить и апробировать программу по социальному сопровождению детей из неблагополучных семей на базе деятельности подросткового центра.

В исследовании принимали участие посещающие такой центр девять подростков (три девочки и шесть мальчиков, возраст -- 12-14 лет) из неблагополучных семей. В качестве методов эксперимента были выбраны констатирующий, формирующий, контрольный, метод качественной и количественной обработки данных. Были использованы следующие методики:

1. Авторская анкета для детей и родителей «Потребности семей».
2. Авторская анкета для детей «Отклоняющееся поведение».
3. Авторская анкета для детей «Моя семья».
4. Авторская анкета для родителей «Ваш ребенок».

На первом этапе собирались диагностические данные, на втором этапе была составлена и апробирована формирующая программа, на третьем этапе проводилась контрольная диагностика, оценивались ее результаты, по которым были даны общие и индивидуальные рекомендации для участников эксперимента.

Программа и методы исследования

По просьбе социальных служб района сотрудники подросткового центра занялись привлечением в него детей из неблагополучных семей. Семьи официально состоят на учете как неблагополучные. Сотрудники длительно и настойчиво обращались в эти семьи по поводу презентации существующих в центре разнообразных образовательных программ, приглашали детей к участию в них, рассказывали о дружных коллективах, перспективах развития, знаниях, навыках и умениях, которые там можно получить, о гордости детей за свои успехи, повышении их оценки в глазах окружающих и т. д. Заинтересовавшихся подростков тепло приняли постоянные участники занимающихся групп. В итоге в центр пришли дети из восьми неблагополучных семей.

Несколько слов о самом центре. В этом подростковом центре работают более 100 педагогов высокой квалификации, большинство -- по индивидуальным образовательным программам. Центр включает в себя 11 подростковых клубов района.

В настоящее время в сети подростковых клубов насчитывается более 119 кружков и секций разной направленности, из них на бюджетной основе -- 99, на хозрасчетной -- 20, в которых занимаются около 4000 детей и подростков в возрасте от 6 до 18 лет. Целью работы подросткового центра является организация досуга детей и подростков из малообеспеченных и многодетных семей, создание в клубах творческой атмосферы для всестороннего развития воспитанников.

Занятия проходят в оборудованных кабинетах в удобное дневное и вечернее время. Группы небольшие. Штатное расписание сейчас предусматривает 138 ставок педагогов, тренеров и специалистов по работе с молодежью. Центр имеет право оказывать платные услуги, но их количество не превышает половины бесплатных. Воспитанники центра становились победителями городских, всероссийских и международных спортивных соревнований по футболу, туризму, дзюдо, лауреатами городских и всероссийских творческих конкурсов и фестивалей.

Что касается проведенного нами исследования, то надо в первую очередь остановиться подробнее на использовавшихся в нем методиках.

1. Авторская анкета «Потребности семей». В нее были включены закрытые вопросы, предполагающие конкретные ответы детей и родителей, и открытые вопросы, которые давали широкое поле для творчества. Ответы на открытые вопросы были разделены по степени выраженности таких потребностей, как физические, социальные и духовные потребности. Анализировались активные и пассивные увлечения (активные действия респондент выступает как актер, пассивные респондент выступает как потребитель впечатлений).

2. Авторская анкета «Отклоняющееся поведение и его понимание». Целью анкеты было проанализировать, может ли подросток различить проявления девиантного и нормального поведения и указать причины девиантного поведения. Анкета проводилась анонимно. Первая ее часть ориентирована на определение у подростка признаков, характерных для девиантного поведения. В нее включены вопросы, которые помогут выявить проявления девиантного поведения (15 вопросов). Вторая часть анкеты содержит пять открытых вопросов, проясняющих следующие моменты:

правильно ли (или неправильно) подросток понимает определение отклоняющегося и положительного поведения; состав его семьи; много ли у подростка друзей с отклоняющимся поведением; что, по мнению подростка, способствует плохому поведению. Оценка того, насколько адекватно подросток понимает суть отклоняющегося и положительного поведения, осуществлялась с учетом возраста и интеллектуального развития. В качестве правильных рассматривались те варианты ответов подростков, которые были ближе всего к словарному определению.

3. Авторская анкета для детей «Моя семья». Состоит из десяти утверждений и оценивает позитивные и негативные отношения между ребенком и родителями (по пять утверждений на каждый тип отношений). Цель анкетирования заключалась в том, чтобы посмотреть, какой тип отношений превалирует -- позитивные или негативные.

4. Авторская анкета «Ваш ребенок». В нее включены 14 вопросов, позволяющих оценить уровень осведомленности родителя о положении ребенка в школе, семье, а также о досуге, друзьях, общественных поручениях, интересах, страхах, условиях счастья, причинах уважения окружающих, представлениях о своем характере и профессиональном будущем. Чем выше количество баллов, полученных родителем, тем выше уровень его осведомленности.

Результаты констатирующей диагностики

При изучении потребностей неблагополучных семей мы получили данные, которые показали, что у детей почти в равной мере превалируют социальные и физические потребности, духовные выражены слабо, кроме того, дети предпочитают активные увлечения. У родителей также высокая степень выраженности социальных и физических потребностей, духовные же для них менее значимы. Родители, в отличие от детей, отдают предпочтение пассивным увлечениям.

Анализ признаков девиации по анкете

«Отклоняющееся поведение и его понимание» у подростков из неблагополучных семей выявил следующие проблемы. На первом месте -- прогуливание уроков, присутствие в разговоре ненормативной лексики, ссоры с родителями из-за их строгости. На втором месте -- использование физической агрессии для выяснения отношений, никотиновая зависимость, употребление алкогольных напитков. На третьем месте -- воровство; дети также указывают на то, что они подвергались насилию со стороны родителей и окружающих. На четвертом месте -- мысли подростков о самоубийстве, уходы из дома и бродяжничество. На пятом месте -- эпизодическое употребление наркотических веществ, вступление в половые отношения, много друзей с отклоняющимся поведением.

Подведем итоги по пунктам анкеты:

- 1) в полных семьях живут три подростка (33,3 %) и шесть (66,8 %) -- в неполной семье (присутствие только одного родителя);
- 2) подростки плохо понимают и не могут объяснить, что является отклоняющимся поведением;
- 3) подростки часто неверно представляют себе положительное поведение;

4) подростки не могут правильно сформулировать и назвать причины, вызывающие отклоняющееся поведение.

Результаты анализа данных, полученных по авторской анкете для детей «Моя семья», показали следующее. В среднем уровень позитивных отношений низкий -- 1,3 балла: у шести семей весьма низкие показатели, а три семьи набрали 2 балла по 5-балльной шкале, и это соответствует сниженному уровню. Что касается негативных отношений, то их уровень, напротив, в среднем высокий -- 4,6 балла: шесть семей имеют высокий балл, а три семьи получили 4 балла по шкале, что соответствует пограничному показателю между высоким и средним уровнем.

Теперь о данных по авторской анкете «Ваш ребенок». Оказалось, что все семьи плохо осведомлены о жизни подрастающего поколения. В основном информация ограничивалась тем, какие предметы в школе вызывают у детей затруднения (неудовлетворительные отметки по ним -- о чем сообщают учителя).

Помимо этого родители, как правило, знают о том, какую черту своего характера ребенок считает нехорошей, о некоторых его интересах, о тех, с кем он чаще общается.

Таким образом, выявленные особенности потребностей и поведения детей из неблагополучных семей являются основанием для разработки особой программы по их социальному сопровождению на базе подросткового центра «Альбатрос».

Программа и проведение формирующего эксперимента

Разнообразные обучающие программы дополнительного образования на базах подростковых центров получили широкое распространение -- это один из методов социальной помощи детям из неблагополучных семей. Такой вид сопровождения детей организует их среду обитания и создает адекватные условия для удовлетворения их основных возрастных потребностей, помогает им разобраться в себе, сделать соответствующий выбор в жизни, а главное -- почувствовать себя нужными и защищенными, уверенными в том, что в трудной ситуации им есть на кого положиться. Важно, чтобы ребенок сознательно захотел отказаться от привычного поведения, чаще всего девиантного.

Занятия в центре дают ему возможность посредством развития новых интересов, связей, деятельности расширять и углублять позитивные стороны своей личности, менять убеждения, способы достижения целей. Осваивая новую деятельность, ребенок ощущает, что у него появляется качественно иная позиция, способствующая развитию, а не деградации, ориентированная не на узкие личные интересы, а на общечеловеческие ценности, и это является одной из основных целей программы сопровождения. Меняясь, он меняет и отношения в своей семье, потому что семья -- это система, и когда меняется один из элементов -- меняется и вся система, т. е. члены семьи и их отношения.

Предложенная нами программа основывается на следующих положениях:

- личностно ориентированный индивидуальный подход с оценкой ключевых проблем ребенка в сфере семьи, обучения, общения, интересов, потребностей;
- разработка дифференцированных программ помощи и поддержки в освоении дополнительной образовательной программы;

- организация работы в аспекте социальной педагогики, коррекционной и реабилитационной деятельности;
- разработка и создание целостной системы оказания помощи.

Такого рода задачи можно реализовать в четыре этапа:

- первый -- мотивационный, связанный с созданием высокой личностной заинтересованности ребенка в предлагаемых развивающих и коррекционных занятиях;
- второй -- ориентировочный, т. е. вводятся многочисленные мотивы (альтернативы, выборы), которые опредмечивают существующее потребностное состояние ребенка;
- третий -- установочный, подразумевающий формирование у ребенка личностно приемлемых мотивов и изменений, например бесконфликтные отношения;
- четвертый -- деятельностный, обеспечивающий разработку индивидуальной программы и плана по организации будущего поведения в рамках определенной деятельности (спортивной и т. д.).

Отметим тот факт, что в числе важнейших особенностей неблагополучных семей -- низкая мотивация родителей к обучению. В этом проявляется один из компонентов педагогической несостоятельности родителей. Совместно с сотрудниками центра оказания помощи детям и их родителям мы определили необходимость поиска новой технологии, которая обеспечит интерес родителей к проводимым занятиям и повысит эффективность работы с детьми из неблагополучных семей. Использование дополнительной обучающей программы является ключевой формой сопровождения. Необходимо показать образец взаимоотношений в семье, дать профилактические знания о правах и обязанностях как гражданина. Родители -- взрослые люди, которые имеют свои взгляды, стереотипы. Для того чтобы помочь родителям пересмотреть свои воспитательные позиции, нужно проводить обучение, опираясь на их взрослый жизненный опыт. Рассмотрев разнообразные формы, методы и технологии работы с неблагополучными семьями, мы остановили свой выбор на тренинге. Тренинг является активной формой обучения, поэтому он эффективен в работе с родителями и детьми. Участники тренинга приобретают не только теоретические знания, но и практические умения и навыки, которые закрепляются при выполнении заданий и упражнений [4].

В процессе совместного тренинга решаются несколько задач:

- развитие взаимопонимания и взаимоуважения прав и потребностей друг друга;
- снижение тревожности и обретение уверенности в себе;
- формирование готовности обсуждать с детьми все спорные и конфликтные ситуации в семье;
- снятие напряжения, агрессивности;
- выработка стиля эффективного взаимодействия с детьми;
- выработка стиля эффективного взаимодействия с родителями;
- переосмысление роли и позиции родителя.

В ходе занятий с родителями в рамках лектория для родителей «Правовые и педагогические знания о семье» используется следующая тематика занятий:

- законодательство в области прав ребенка;

- знакомство с правовой базой родителей и детей;
- особенности и проблемы подросткового возраста;
- насилие в семье -- взгляд на проблему;
- как уберечь ребенка от наркомании;
- роль семейного досуга в регуляции детско-родительских взаимоотношений;
- тактика и приемы семейного воспитания;
- роль родителей в успешной социализации ребенка.

Проводимые в центре занятия с родителями способствуют повышению уровня их педагогической компетентности, приобщают их к сотрудничеству с детьми.

Родители получают важные советы, рекомендации специалистов.

В качестве практических рекомендаций социальным работникам по взаимодействию и сопровождению детей из неблагополучных семей приведем следующие:

- 1) важно учитывать в своей профессиональной работе возможности совместной деятельности по сопровождению детей из неблагополучных семей (органы социальной помощи, управление образования, служба занятости населения);
 - 2) использовать такие приемы и методы работы с неблагополучными семьями, как убеждение, моральная поддержка, вовлечение в деятельность, сопереживание;
 - 3) в работе с подростками оказывать им помощь в самопознании, способствовать развитию их поисковой активности, профессиональному определению;
 - 4) формировать совокупность специальных знаний, умений и навыков, позволяющих выполнять работу в определенной области деятельности;
 - 5) проводить индивидуальную диагностическую, коррекционно-развивающую и просветительскую работу, направленную на профессиональное самоопределение подростков и коррекцию возможных затруднений;
 - 6) осуществлять психологическую подготовку детей к труду, инициировать мероприятия профориентационной направленности (творческие конкурсы, олимпиады, экскурсии, ярмарки, дни открытых дверей, встречи с интересными людьми и т. п.);
 - 7) организовывать разнообразные виды деятельности, в которых воспитанники могут осуществить своеобразную пробу сил;
 - 8) участвовать в организации их самообслуживающего, общественно полезного и производительного труда;
 - 9) стимулировать участие в занятиях кружков, различных клубов, факультативов;
 - 10) проводить междисциплинарные профориентационные курсы;
 - 11) формировать информационно-методическую базу (методические разработки, списки профессиональных образовательных учреждений и т. п.);
 - 12) разрабатывать и реализовывать адресные маршруты адаптации;
 - 13) организовывать внешнее взаимодействие. Результаты контрольной диагностики
- После формирующего эксперимента были вновь проанализированы потребности неблагополучных семей. В целом у детей и родителей повысился уровень выраженности социальных и физических потребностей, возросли и духовные потребности -- прежде они были представлены минимально. Дети и родители в большей степени стали предпочитать активные увлечения, тогда как до

формирующего эксперимента родители ориентировались на пассивные. Что касается проявлений отклоняющегося поведения и его понимания испытуемыми-подростками после проведения формирующего эксперимента, то прогресс здесь очевиден. Вдвое снизились решение спорных вопросов с помощью драк, курение, прогулы уроков. Втрое снизилось употребление наркотиков и алкоголя. Вчетверо уменьшился показатель «положительный ответ на возникновение мыслей о самоубийстве», вдвое сократилось использование ненормативной лексики. Втрое снизились показатели «уход из дома» и «воровство». неблагополучный подростковый образ жизни
В 2,5 раза стало меньше ссор с родителями. Показатель «занятость компьютерными играми» несколько снизился. Подростки втрое меньше отмечают факт насилия над ними со стороны родителей, окружающих. В два раза произошло снижение показателя «строгое отношение родителей». Подростки стали лучше понимать, какое поведение не соответствует норме, что такое отклоняющееся поведение и каким должно быть положительное. Значит, можно говорить о положительной динамике в процессе проведения формирующего эксперимента.

Результаты анализа данных, полученных по авторской анкете для детей «Моя семья» после проведения формирующего эксперимента, показали следующее. В целом позитивные отношения приблизились к среднему уровню -- 2,7 балла. Это свидетельствует о положительной динамике, так как до формирующего эксперимента их уровень был весьма низким (1,3 балла). Уровень негативных отношений снизился -- 3,6 балла, а до проведения формирующего эксперимента он был высоким -- 4,6 балла (см. табл. 1).

Табл. 1

Показатели по анкете для детей «Моя семья» до и после формирующего эксперимента

Шкалы

До формирующего эксперимента

После формирующего эксперимента

1

Позитивные отношения «ребенок -- родитель»

1,3

2,7

2

Негативные отношения «ребенок -- родитель»

4,6

3,6

Теперь обратимся к данным, полученным после проведения формирующего эксперимента по авторской анкете для родителей «Ваш ребенок». Все семьи показали в границах среднего уровня самый низкий показатель (7,2 балла) осведомленности о жизни ребенка в школе, семье, а также о его досуге, друзьях, общественных поручениях, интересах, страхах, условиях счастья и т. д. Это указывает на положительную динамику, поскольку до формирующего эксперимента уровень был низким -- 4,1. Диапазон осведомленности родителей заметно расширился. Теперь родители больше знают о своем ребенке: о его мечтах, будущей профессии, досуге и друзьях, за что он уважает окружающих. Появился подробный список интересов и потребностей детей. Данные динамики показателей осведомленности родителей о ребенке до и после формирующего эксперимента отражены на рис. 1.

Ученые записки СПбГИПСР. Выпуск 2. Том 22. 20142

До после

Рис. 1. Диаграмма показателей осведомленности родителей об их ребенке по анкете «Ваш ребенок»

Таким образом, по всем диагностическим данным отмечается положительная динамика после проведения формирующего эксперимента, что указывает на эффективность составленной и апробированной нами программы по социальному сопровождению детей из неблагополучных семей в подростковом центре. Это дает нам основание рекомендовать внедрение разработанной нами диагностики особенностей детско-родительских отношений, девиантного поведения детей и формирующей программы социального сопровождения детей из неблагополучных семей на базе подросткового центра в деятельность других подростковых центров. Результаты данного экспериментального исследования позволяют выработать индивидуальные рекомендации по социальному сопровождению подростков из неблагополучных семей и оказать существенную помощь при решении подобных проблем социальными работниками, психологами, учителями, воспитателями, родителями. В итоге проведенного экспериментального исследования нами был составлен проект программы «Социальное сопровождение детей из неблагополучных семей в подростковом центре».

Проект программы «Социальное сопровождение детей из неблагополучных семей в подростковом центре»

1. Аналитическое обоснование Программы социального сопровождения детей из неблагополучных семей на базе подросткового центра. С самого рождения человек живет в обществе. На развитие человека оказывает влияние множество различных факторов -- как биологических, так и социальных. Главным социальным фактором, влияющим на становление личности, является семья. Семьи бывают совершенно разными.

В зависимости от состава семьи, отношений между ее членами и к окружающим человек смотрит на мир положительно или отрицательно, формирует свои взгляды, выстраивает отношения с другими людьми. Отношения в семье влияют на то, как человек в дальнейшем будет строить свою карьеру, по какому пути пойдет. На сегодняшний день такое печальное явление нашей действительности, как неблагополучная семья, стало весьма распространенным. В этих семьях отмечаются алкоголизм, безразличие к воспитанию и образованию детей.

Нарушение семейных отношений и отклонения в воспитании отрицательно сказываются на развитии личности несовершеннолетних. У детей в таких семьях наблюдается низкая самооценка, неадекватное представление о значении собственной личности. Отягощенные неблагополучной обстановкой в доме они замечают враждебность окружающих, вырастают в страхе, ведут себя агрессивнее других детей.

При отсутствии нормальных взаимоотношений в семье нарушается практика общения детей. Общение таких детей носит поверхностный, формальный характер и

отличается эмоциональной бедностью. Утрата эмоциональности в отношениях со взрослыми и сверстниками, нереализованная потребность в любви и признании, отвержение в семье неизбежно приводят к нарушениям эмоционального развития, что может отрицательно сказаться на дальнейшей судьбе ребенка.

Неблагополучные семьи -- это семьи с низким социальным статусом в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на них функциями. Их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, неэффективно. Соответственно социально-педагогическая помощь неблагополучным семьям весьма актуальна.

Решение проблемы социализации ребенка из неблагополучной семьи возможно при условии осуществления комплекса мероприятий, подразумевающего:

- раннее выявление и постановку на учет ребенка из неблагополучной семьи;
- определение причин неблагополучия семьи;
- осуществление информационной помощи семье;
- организацию профилактики нарушений воспитания в неблагополучных семьях.

Реализация программы приведет к появлению новообразований в работе с детьми из неблагополучных семей. Программа социального сопровождения детей рассматривает главные аспекты социализации личности ребенка из такой семьи, намечает перспективы, определяет приоритеты работы, содержит конкретные мероприятия по достижению поставленных целей.

Программой предусмотрено осуществление инновационных преобразований в создании новой системы работы с детьми из неблагополучных семей.

Большое значение приобретает в связи с этим профессионально-личностная готовность специалиста к работе с детьми из неблагополучных семей, что подразумевает:

- владение методиками установления контакта с детьми, родителями из неблагополучных семей;
- компетентность;
- зрелость самосознания специалиста по социальной работе.

Поэтому важной частью данной программы является повышение квалификации и переподготовка кадров для социальной работы с детьми из неблагополучных семей.

Программа направлена на создание условий для успешной социализации ребенка из неблагополучной семьи, установление связи между семьей и подростковым центром.

2. Правовые аспекты социального сопровождения детей из неблагополучных семей.

В профессиональной деятельности педагогпсихолог или социальный педагог руководствуется следующими нормативными документами федерального и регионального уровня: Конвенцией о правах ребенка, Законом РФ «Об образовании», Семейным кодексом РФ, Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ), Законом РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-

Ф (в редакции от 03.12.2011).

3. Основные цели и задачи программы. Программа рассчитана на два учебных года. Целями программы являются создание условий для успешной социализации ребенка из неблагополучной семьи, социальная защита прав детей, установление связи между семьей и образовательным учреждением.

Программные мероприятия направлены на решение следующих задач:

- раннее выявление неблагополучных семей;
- оказание эффективной социально-педагогической помощи семье, нацеленной на успешную социализацию ребенка из неблагополучной семьи; установление отношений партнерства и сотрудничества с семьей; содействие личностному и социальному развитию родителей; содействие родителям в лечении от алкогольной зависимости и трудоустройстве; формирование правовой культуры родителей;
- снижение количества неблагополучных семей;
- разработка и внедрение рекомендаций классным руководителям, учителям-предметникам в работе с неблагополучными семьями и с детьми из неблагополучных семей.

4. Ожидаемые результаты реализации Программы. Реализация Программы предполагает следующие количественные и качественные результаты.

- 1) снижение количества неблагополучных семей;
- 2) улучшение микроклимата в семьях, сведение к минимуму негативных факторов риска неблагополучных семей и их влияния на социализацию ребенка;
- 3) сокращение количества правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних из неблагополучных семей, профилактика безнадзорности и беспризорности;
- 4) достаточное количество культурно-массовых мероприятий, чтобы ими были охвачены все неблагополучные семьи;
- 5) содействие в трудоустройстве;
- 6) выпуск методических пособий, буклетов и памяток;
- 7) повышение ответственности родителей за воспитание детей, желание изменять жизненные ситуации, улучшение условий жизни ребенка и семьи;
- 8) повышение у родителей уровня знаний в области правовых вопросов;
- 9) снижение эмоционального напряжения, формирование позитивного образа будущего для ребенка и семьи в целом;
- 10) установление доверительных детско-родительских отношений, устранение конфликтов между детьми и родителями;
- 11) повышение эффективности работы школы путем внедрения инновационных программ работы с социально неблагополучными семьями;
- 12) достижение качественных изменений в профессиональной компетенции педагогов, работающих с социально неблагополучными семьями.

5. Мероприятия по реализации программы сопровождения детей из неблагополучных семей:

1. Закрепление за детьми из неблагополучных семей руководителя кружка. Вовлечение детей из неблагополучных семей в позитивную деятельность,

- адекватную их интересам, способностям. Освоение ребенком определенной образовательной программы подросткового центра.
2. Социально-психологический тренинг личностного самопознания для детей.
 3. Сдерживание вовлечения детей в употребление ПАВ за счет пропаганды здорового образа жизни.
 4. Информирование учащихся об ответственности за совершенные правонарушения.
 5. Оказание помощи в трудоустройстве детей из неблагополучных семей в летний период, мероприятия профориентационной направленности (творческие конкурсы, олимпиады, экскурсии, ярмарки, дни открытых дверей, встречи с интересными людьми и т. п.).
 6. Организация каникулярного отдыха.
 7. Участие детей и их родителей в районных и традиционных праздниках, конкурсах, фестивалях, смотрах, акциях, в досуговой деятельности.
 8. Тренинговые занятия по основам правовых знаний для детей и родителей -- «Тренинг профилактики правонарушений с основами правовых знаний».
 9. Семейное консультирование.
 10. Лекторий для родителей «Правовые и педагогические знания о семье», проведение социально-психологического тренинга «Я -- хороший родитель» для родителей.
 11. Организация встреч специалистов различных служб профилактики с родителями.
 12. Составление индивидуальных программ по сопровождению детей из неблагополучных семей и их реализация.
 13. Организация встреч с представителями правоохранительных органов.
 14. Организация лекционных занятий с участием специалистов поликлиники.
 15. Сотрудничество с центром занятости в организации досуговой и трудовой деятельности несовершеннолетних.
 16. Вовлечение учащихся из неблагополучных семей в систему дополнительного образования.
 17. Вовлечение детей и родителей в проведение районных мероприятий, социальных акций, проектов.
 18. Проведение консультаций, педагогических советов, семинаров, совещаний при директоре подросткового центра на тему «Работа подросткового центра с детьми из неблагополучных семей, являющихся источником безнадзорности и беспризорности детей», принятие Программы «Социальное сопровождение детей из неблагополучных семей», составление и корректировка банка данных по неблагополучным семьям, находящимся в районе подросткового центра.
 19. Оформление информационного стенда для родителей, публикации статей по работе с неблагополучными семьями на сайте центра и в СМИ.
 20. Создание и пополнение методической копилки «Работа с детьми из неблагополучных семей».
6. Механизм реализации Программы и контроль процесса реализации. Механизм реализации Программы определен комплексом мероприятий по правовому, организационному, социально-экономическому, информационному обеспечению.

Реализацию Программы осуществляет коллектив специалистов подросткового центра. При необходимости в Программу вносятся изменения, подлежащие исполнению в текущем году или в течение срока реализации Программы.

7. Оценка эффективности реализации Программы. Оценка эффективности реализации настоящей Программы будет осуществляться на основе следующих показателей:

1. Удовлетворенность детей своей деятельностью и увеличение числа таких детей.
2. Повышение уровня ответственности родителей за обучение и воспитание детей, улучшение условий жизни ребенка и семьи.
3. Повышение уровня знаний родителей в области правовых вопросов.
4. Формирование у родителей позитивного образа своего ребенка, его будущего и семьи в целом.
5. Установление доверительных детско-родительских отношений.
6. Уменьшение количества детей, состоящих на всех видах учета.

Библиография

1. Алмазов Б. Н. Психология социального отчуждения. Екатеринбург, 2011. 176 с.
2. Вовденко О. В. Психологические нарушения социализации подростков и их классификация // Актуальные проблемы науки и гуманитарного образования: Межвузовский сборник научных и научно-методических трудов. М., 2010. № 15. С. 37-48.
3. Ловкатов Б. Н. Социализация подростка. Пути и методы. Минск, 2011.
4. Мицкевич Ж. И. Групповая работа с семьей: детско-родительские отношения. М., 2001. 161 с.
5. Плоткин М. М. Социально-педагогическая помощь детям из неблагополучных семей // Педагогика. 2009. № 1. С. 47-51.
6. Шуров И. М. Методы социализации трудных подростков. М., 2009.

References

1. Almazov B. N. Marginaly: posobiye po psikhologii sotsialnogo otchuzhdeniya dlya realnykh psikhologov [Marginals: study manual on psychology of social exclusion for true psychologists]. Yekaterinburg: Azhur, 2011. 176 p. (In Russian).
2. Vovdenko O. V. Psikhologicheskiye narusheniya sotsializatsii podrostkov i ikh klassifikatsiya [Mental disorders of socialization of adolescents and their classification]. Aktualnye problemy nauki i gumanitarnogo obrazovaniya. Mezhvuzovskiy sbornik nauchnykh i nauchno-metodicheskikh trudov [Current issues of science and liberal education. An interuniversity collection of scientific and methodical works]. Moscow, 2010, no. 15. pp. 37- 48 (in Russian).
3. Lovkatov B. N. Sotsializatsiya podrostka. Puti i metody [Socialization of a teenager. Ways and methods]. Minsk, 2011. (In Russian).
4. Mitskevich Zh. I. Gruppovaya rabota s semyey: detsko-roditelskiye otnosheniya [Group work with the family: parentchildren relationship]. Minsk: Kovcheg Publ., 2001. 161 p. (In

Russian).

5. Plotkin M. M. Sotsialno-pedagogicheskaya pomoshch detyam iz neblagopoluchnykh semey [Social and pedagogical support for children from disadvantaged families].

Pedagogika -- Pedagogics, 2009, no. 1, pp. 47-51 (in Russian).

6. Shurov I. M. Metody sotsializatsii trudnykh podrostkov [Methods of socialization of troubled teenagers]. Moscow, 2009. (In Russian).

Аннотация

Социальное сопровождение детей из неблагополучных семей на примере подросткового центра. Мусина Вера Петровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей, возрастной и дифференциальной психологии. Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы, psychologies05@mail.ru

В статье представлена авторская программа по организации жизнедеятельности и жизненного пространства детей из неблагополучных семей на базе деятельности подросткового центра. Рассмотрены результаты констатирующей и контрольной диагностики по авторским методикам изучения особенностей потребностей и поведения этой категории подростков.

Ключевые слова: неблагополучная семья, подростки, социальная работа, подростковый центр, потребности семей, особенности поведения.

Abstract

Social support for children from troubled families on the example of the youth center. Vera Musina, Cand. Sc. (Psychology), Associate Professor, Department of General, Developmental and Differential Psychology, St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work
This paper presents the original programme for a «youth center». The programme focuses on issues regarding activities and living space of teenagers who come from disadvantaged families. The paper presents the results of symptomatic and comparative diagnostics (using the original methods developed by the author) of special needs and behavioral issues among the studied type of teenagers.

Key words: disadvantaged family, teenagers, social work, youth center, the needs of families, features of the behavior.