

Социально-педагогическое посредничество

социальный педагогический посредник клиент

Социально-педагогическое посредничество - это форма социально-педагогической деятельности по разрешению проблем клиента на основе поиска педагогических ресурсов, возможностей социума, установления взаимодействия с ними и сопровождения до получения конечного результата, способствующая формированию социальной активности личности.

Посредничество представляется как многоуровневое, многофункциональное социально-педагогическое явление, как значимый атрибут социально-педагогической деятельности. Применительно к социально-педагогической работе оно имеет несколько интерпретаций и рассматривается как "содействие соглашению, сделке между сторонами" или как "прием специалиста, увязывающего предложения с возможностями", как "вмешательство в какое-нибудь дело с целью изменения хода его развития" и в то же время как "содействие в виде помощи, поддержки в какой-нибудь деятельности". Диапазон посредничества в социально-педагогической работе довольно широк: от предписывающих функций деятельности клиента, специалиста и социума, определяемых их правами, обязанностями и скрепленными нормативными правовыми актами или нормативно-распорядительными документами, до неформального взаимодействия.

Значительная часть этих норм закреплена в положениях о деятельности социально-педагогических служб в виде функциональных обязанностей должностных лиц.

Смысл технологии посредничества заключается в содействии достижению согласия между субъектами (отдельная личность, семья, коллектив и др.) для решения социальных проблем одного из них.

Задачи социального педагога, выступающего в роли посредника: объяснять интересы и взгляды одной стороны другой; устанавливать связи с субъектами, способными оказать необходимую поддержку подопечному; убедить соответствующие структуры, организации в необходимости оказания конкретной помощи. Можно выделить следующие виды посредничества в профессиональной социально-педагогической деятельности:

- в поиске соответствующих служб (организаций, учреждений), способных оказать подопечному необходимую помощь и поддержку;
- в решении межличностных, семейных конфликтов;
- в решении правовых проблем -- например, участие в оформлении опеки (попечительства), взаимодействие с инстанциями при решении вопросов о защите имущественных прав несовершеннолетнего, участие в дознании и судопроизводстве по правонарушениям несовершеннолетних;
- в решении медико-реабилитационных проблем.

Основные этапы деятельности социального педагога, реализующего посредническую функцию:

- диагностика причин и состояния проблемы подопечного, оценка возможностей ее решения, анализ информации об учреждениях, оказывающих различные услуги в сфере правовой, социальной защиты, медико-психолого-педагогической реабилитации и т.п.;
- выбор учреждения, способного оказать подопечному наиболее эффективную помощь;
- информирование подопечного о характере деятельности рекомендуемого учреждения;
- помощь в установлении контакта подопечного с соответствующим специалистом;
- проверка результативности контакта (определение позитивной динамики в решении проблемы подопечного).

Основные приемы реализации технологии посредничества:

- оформление для подопечного выписки с указанием адреса, номера телефона, фамилии, имени, отчества нужного специалиста рекомендуемой организации (учреждения, центра, службы);
- личный контакт социального педагога с представителем учреждения или специалистом;
- составление сопроводительного письма с указанием причины и цели обращения подопечного в учреждение;
- при необходимости подбор сопровождающего для подопечного из числа педагогов, родственников, близких людей;
- в некоторых случаях заключение письменного трехстороннего договора: социальный педагог--специалист (учреждение) -- подопечный как одного из способов установления правил, норм взаимодействия субъектов.

В договоре могут быть отражены:

- цели проводимой работы (определяются на основе анализа проблемы подопечного);
- характеристика предоставляемых услуг;
- временные рамки совместной деятельности;
- характеристика специальных методик, которые будут использоваться (например, индивидуальная, групповая работа или работа с семьей);
- особые требования учреждения (например, об оплате, часах работы, о специалистах, которые будут заниматься с подопечным, о необходимости сообщения в суд или другие службы и т.п.).

Договор об услугах в целом не носит юридического характера (в отличие от типового договора, например, о платных услугах). Юридический договор ко многому обязывает, его трудно изменить (часто только при обращении в суд), тогда как договор об услугах очень гибкий, в нем стороны могут в результате повторных обсуждений менять отдельные пункты. Например, могут пересматриваться цели, временные рамки, методики работы в процессе предоставления услуг.

Бывают случаи, когда подопечный или специалист соответствующей организации

при обсуждении договора сознательно (умышленно) скрывает какие-то позиции, надеясь, что они как-то разрешатся в дальнейшем. В такой ситуации задача социального педагога -- дипломатично обсудить скрываемые причины проблемы подопечного, детально выяснить методику работы специалиста, степень его полномочий и ответственности.

Социальному педагогу-посреднику следует всячески способствовать достижению соглашения между подопечным и соответствующим специалистом, а в дальнейшем обеим сторонам следовать правилам договора....